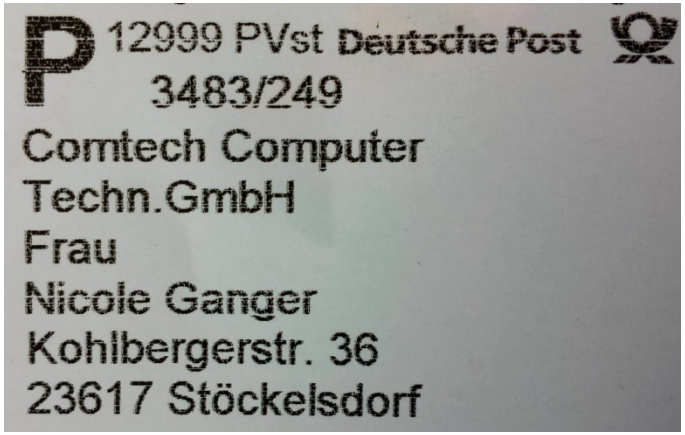
Weihnachtspost

Personalisierte Anrede als A und O

Das Fest der Feste steht vor der Tür und es ist Zeit für die Weihnachtspost. In diesem Jahr geben wir Ihnen Einblicke in unseren Postkorb und in die Wichtigkeit der personalisierten Ansprache.

weiter

Neuer Name, neue Chefin und neue Adresse

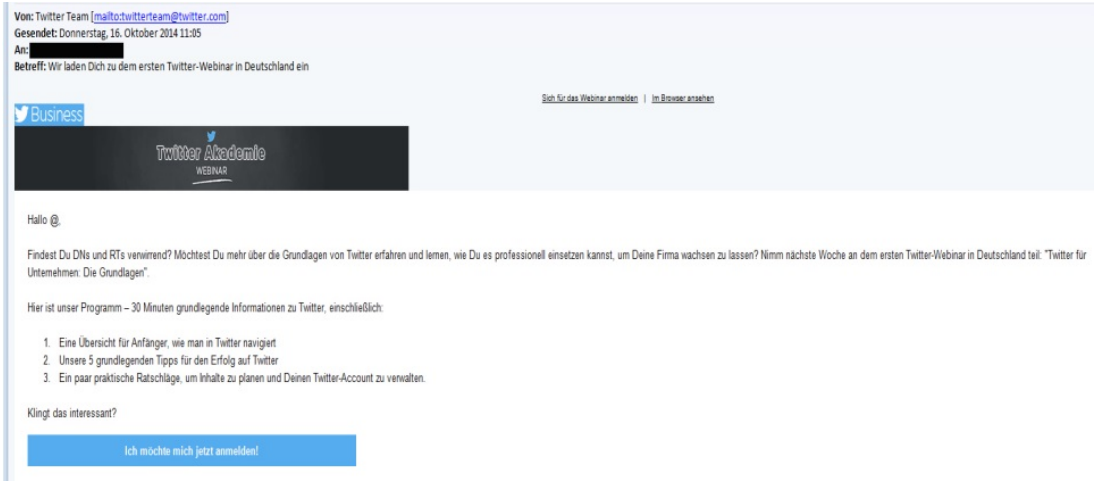


Zu Beginn möchten wir Ihnen etwas verraten: Wir heißen gar nicht good news!, sondern sind die Comtech Computer Techn. GmbH. Unsere Chefin ist nicht Nicole Körber, sondern Nicole Ganger. Unser Büro befindet sich nicht an der Kolberger Straße, sondern an der Kohlbergstraße. Natürlich sind wir auch nicht in Stockelsdorf ansässig, sondern in Stöckeldsorf. Das klingt doch viel netter.

Glauben Sie nicht? – So adressierte Sendungen haben uns jedenfalls erreicht – und wir haben draufgeschaut.

weiter

Hallo @,



Von: Twitter Team [mailto:twitterteam@twitter.com]
Gesendet: Donnerstag, 16. Oktober 2014 11:05
An: [redacted]
Betreff: Wir laden Dich zu dem ersten Twitter-Webinar in Deutschland ein

Sich für das Webinar anmelden | Im Browser ansehen

Business

Twitter Akademie
WEBINAR

Hallo @,

Findest Du DNs und RTs verwirrend? Möchtest Du mehr über die Grundlagen von Twitter erfahren und lernen, wie Du es professionell einsetzen kannst, um Deine Firma wachsen zu lassen? Nimm nächste Woche an dem ersten Twitter-Webinar in Deutschland teil: "Twitter für Unternehmen: Die Grundlagen".

Hier ist unser Programm – 30 Minuten grundlegende Informationen zu Twitter, einschließlich:

1. Eine Übersicht für Anfänger, wie man in Twitter navigiert
2. Unsere 5 grundlegenden Tipps für den Erfolg auf Twitter
3. Ein paar praktische Ratschläge, um Inhalte zu planen und Deinen Twitter-Account zu verwalten.

Klingt das interessant?

Ich möchte mich jetzt anmelden!

Social Networks verändern mit ihren eigenen „Sprachen“ und Gesetzen die gesamte Gesellschaft – und die Welt der E-Mails. Auf Twitter beispielsweise gibt es die Mention. Dabei wird dem Benutzernamen ein @ vorangestellt. So weit so gut. Aber „@,“ als Adaption für Mails ist noch ein klein wenig zu dünn.

weiter

Sehr geehrter Herr Support,

Von: [redacted] GmbH [mailto:[redacted]@[redacted].de]
Gesendet: Donnerstag, 2. Oktober 2014 12:12
An: support.user@[redacted].de
Betreff: Ausblick auf [redacted]

[redacted]

Sehr geehrter Herr Support,

wir möchten Sie gerne einladen, unseren Stand bei der [redacted] zu besuchen.
Die Messe findet [redacted] auf dem Gelände [redacted] statt.

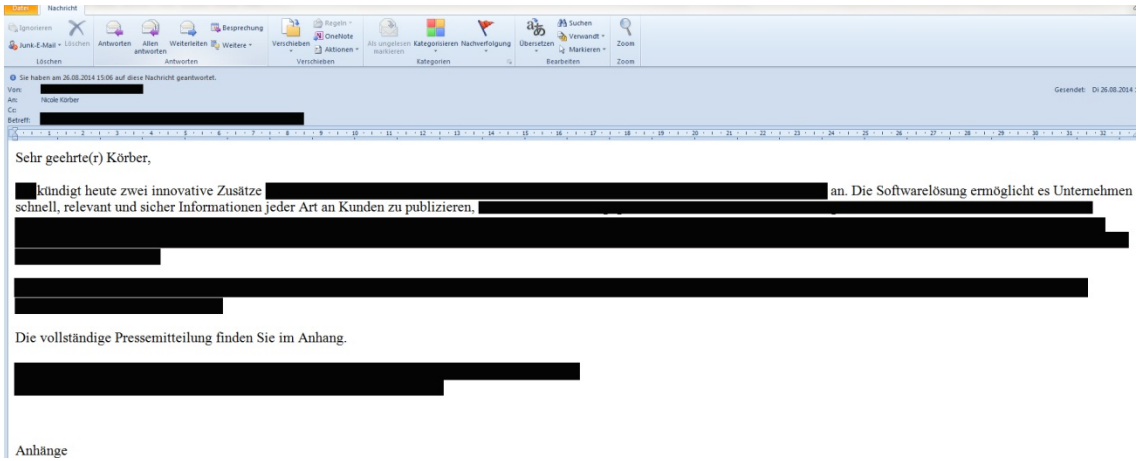
Sie finden die [redacted] GmbH in [redacted]

[redacted]

Besser war schon diese Mail. Sie belegt, was wir seit Goethes „Faust“ wissen: „Name ist Schall und Rauch“. Was zählt, ist das, was man tut. Aus diesem Grund ist es angemessen, den Adressaten mit seiner Tätigkeit anzureden: „Sehr geehrter Herr Support“ – so weiß der Empfänger sofort, in welcher Eigenschaft er die Mail erhält.

weiter

Genderpolitik – fehl am Platze



Sehr geehrte(r) Körber,

[redacted] kündigt heute zwei innovative Zusätze [redacted] an. Die Softwarelösung ermöglicht es Unternehmen schnell, relevant und sicher Informationen jeder Art an Kunden zu publizieren, [redacted]

Die vollständige Pressemitteilung finden Sie im Anhang.

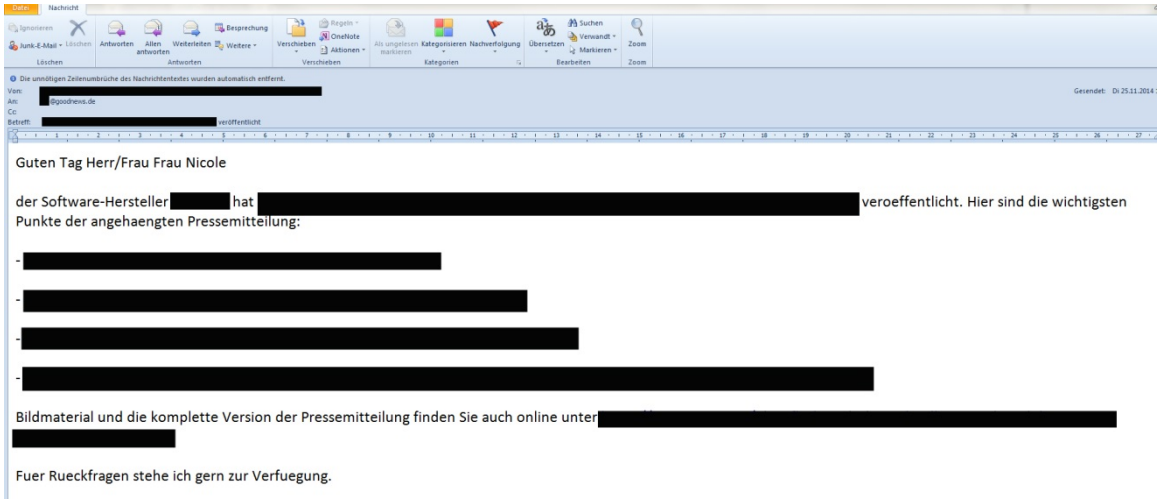
[redacted]

Anhänge

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger – Bundeskanzlerin Dr. Angela Merkel geht mit gutem Beispiel voran und legt Wert auf die korrekte Anrede aus genderspezifischer Sicht. Doch es gibt noch eine andere Möglichkeit: Worte wie „Herr“ oder „Frau“ weglassen! Das passt auf jeden Fall. Ein weiterer Vorteil: Mit „Sehr geehrte(r) Körber“ hat der Absender sowohl unseren Chef als auch unsere Chefin adressiert.

weiter

Tückische Namen und Umlaute



Guten Tag Herr/Frau Frau Nicole

der Software-Hersteller [redacted] hat [redacted] veroeffentlicht. Hier sind die wichtigsten Punkte der angehaengten Pressemitteilung:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Bildmaterial und die komplette Version der Pressemitteilung finden Sie auch online unter [redacted]

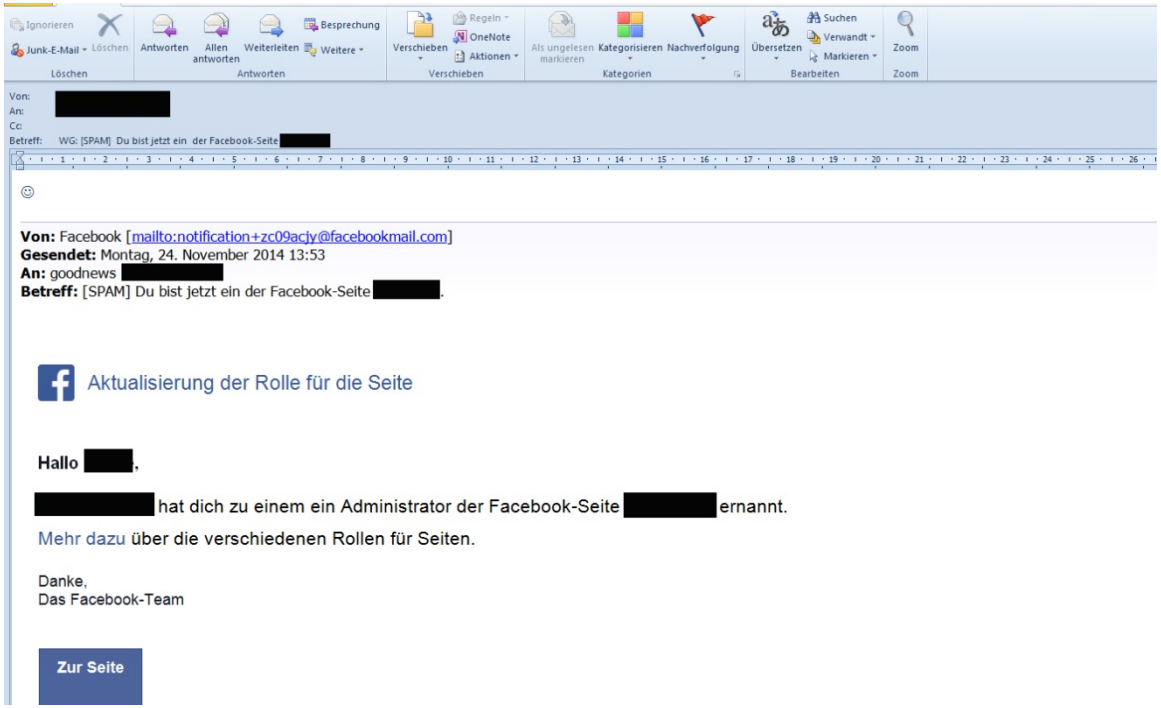
Fuer Rueckfragen stehe ich gern zur Verfuegung.

Manche Vornamen sind schwierig. Es gibt sie sowohl für Männer als auch für Frauen. Ein solcher Name ist offensichtlich Nicole. Wer sich nicht festlegen möchte, schreibt einfach „Herr/Frau“ und schon ist das Richtige dabei.

Außerdem ist es nicht falsch, per se alternative Schreibweisen für Umlaute zu verwenden – also beispielsweise ein „ae“ statt eines „ä“. Denn Umlaute können immer wieder Probleme bereiten.

weiter

Neu: der „ein ein Administrator“



Von: [redacted]
An:
Cc:
Betreff: WG: [SPAM] Du bist jetzt ein der Facebook-Seite [redacted]

Von: Facebook [mailto:notification+zc09acjy@facebookmail.com]
Gesendet: Montag, 24. November 2014 13:53
An: goodnews [redacted]
Betreff: [SPAM] Du bist jetzt ein der Facebook-Seite [redacted].

Aktualisierung der Rolle für die Seite

Hallo [redacted],

[redacted] hat dich zu einem ein Administrator der Facebook-Seite [redacted] ernannt.

Mehr dazu über die verschiedenen Rollen für Seiten.

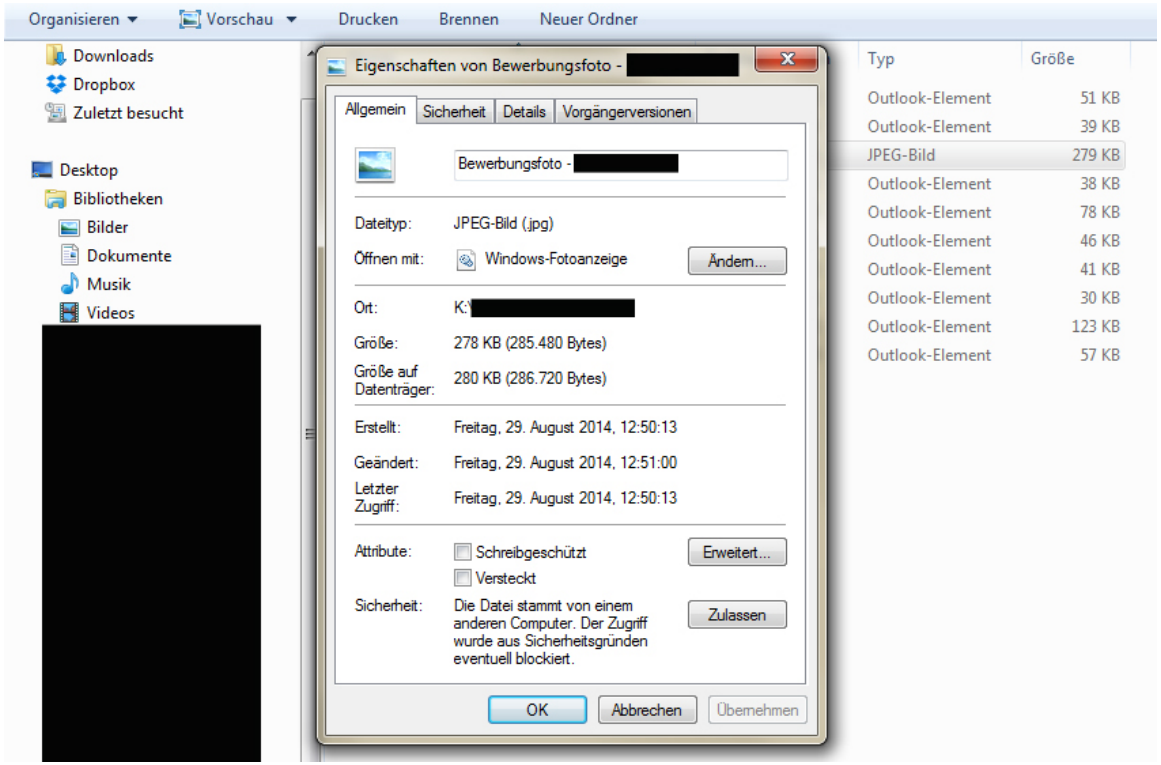
Danke,
Das Facebook-Team

Zur Seite

Facebook versteht sich als hipp, ein Administrator wohl eher nicht. Doch Facebook kann Abhilfe schaffen. Es duzt seine User, damit gleich ein Gefühl von Nähe entsteht und macht den Administrator einer Seite „zu einem ein Administrator“. Angesichts dessen wird das Administrieren zu einer wirklich coolen Sache.

weiter

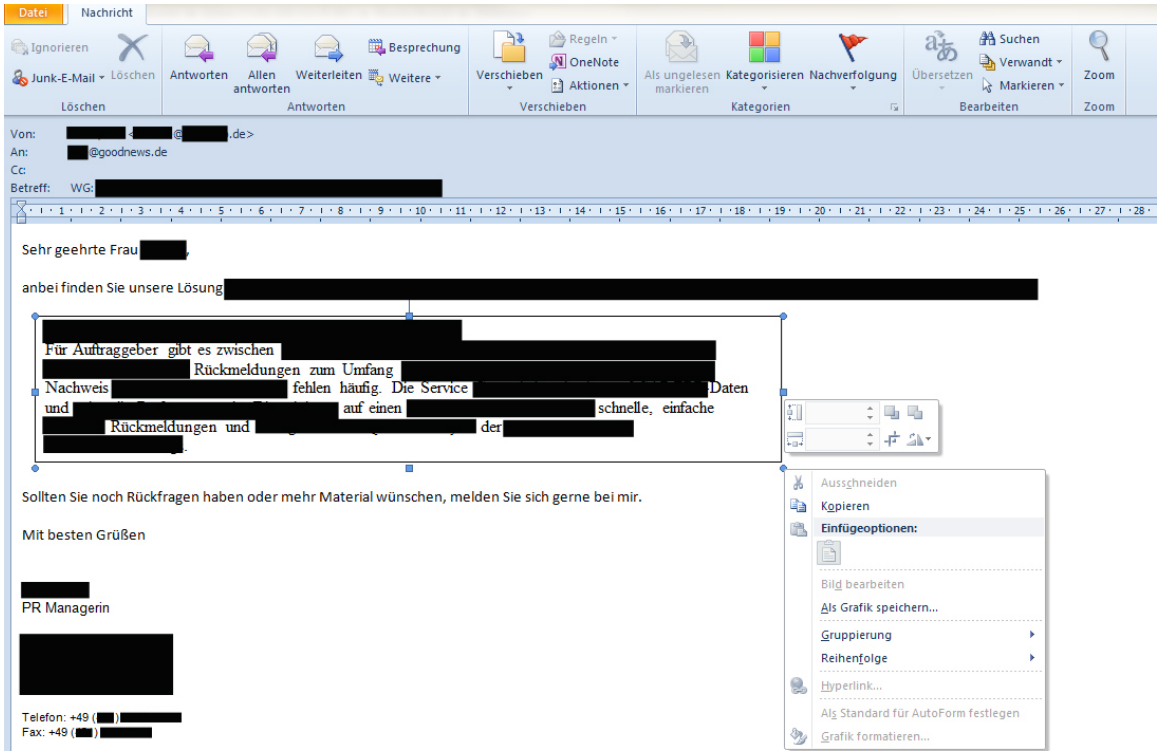
Auf das richtige Bewerbungsfoto kommt es an



Fotos in Presseinformationen sind immer gefragt. Jeder Empfänger verwertet sie jedoch anders. Daher scheint die Bezeichnung des Bildes manchem unwichtig zu sein. Dieser Absender schickte das „Bewerbungsfoto“ des Zitatgebers bzw. der in der Presseinformation genannten Person. Das unterstreicht die Wichtigkeit eines guten Bewerbungsbildes.

weiter

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte



Warum nur Text in eine E-Mail schreiben? Manche Mitarbeiter sind kreativ bis ins Detail. Diese PR-Managerin verpackte den Text in eine Bilddatei und fügte diese dann in die Mail ein. Immerhin sagt ein Bild mehr als tausend Worte.

weiter

Bitte keine Mails mehr!

bitte keine E-Mails mehr an unsere komplette Domäne *.[redacted].de!

[redacted]@goodnews.de> , 26.08.2014 13:20:

Sehr geehrter [redacted],

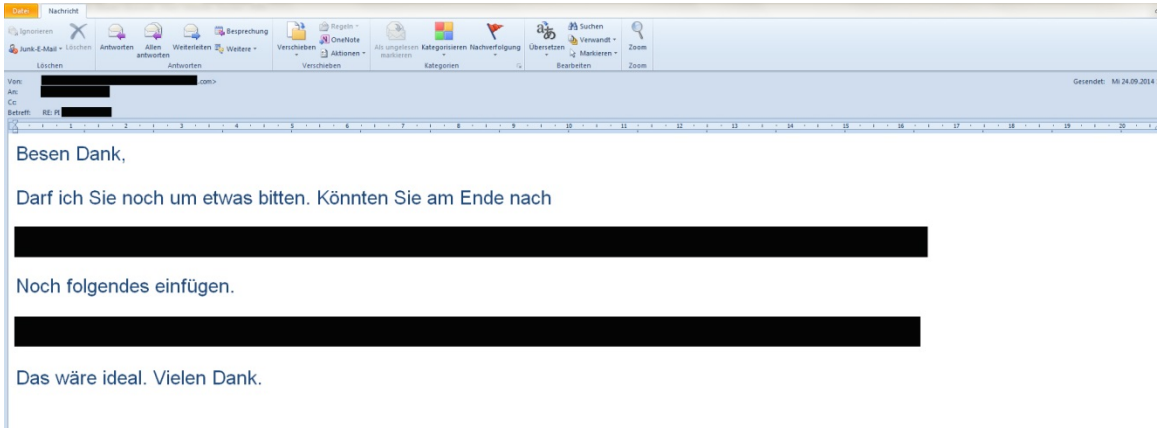
für die Fachzeitschrift [redacted] erstellen wir einen Artikel zum [redacted] Der Beitrag ist für die Ausgabe 05/2014 vorgesehen, die am [redacted] 2014 erscheint.

[redacted]

Zu viele E-Mails nerven. Wer die Nase voll hat, kann einfach jedem Absender eine kurze Antwort schicken, am besten als Auto-Reply. Ohne Anrede, ohne Grußformel, einfach nur eine, die alles verbietet: „bitte keine E-Mails mehr an unsere komplette Domäne *….de!“ „Bitte“ ist der Nettigkeiten genug.

weiter

„Besen Dank“!



Besen Dank,

Darf ich Sie noch um etwas bitten. Könnten Sie am Ende nach

[redacted]

Noch folgendes einfügen.

[redacted]

Das wäre ideal. Vielen Dank.

Es bleibt uns nur zu sagen: „Besen Dank“ für Ihre Aufmerksamkeit!
Immerhin ist das Beste manchmal nicht gut genug.